**GENERAL MOBİLE E-TAB 20 TABLET BİLGİSAYAR SETLERİ**

**VE SİM KARTLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR**

Fatih Projesi Web sitesi “Sık Sorulan Sorular” bölümünde ayrıntılı açıklamalar bulunmaktadır. Siteye erişimi aşağıdaki bağlantıya tıklayarak sağlayabilirsiniz.

[**http://fatihprojesi.meb.gov.tr/sss.html**](http://fatihprojesi.meb.gov.tr/sss.html)

**TABLET GÜNCELLEME**

General Mobile E-Tab 20 Tabletlerin Sim Kart’ları ile internete erişimini sağlanması için güncelleştirme yapılması gerekmektedir. Güncelleştirme adımları için aşağıda linki verilen belgeyi kullanabilirsiniz. (Ayrıca belge yazı ekinde sunulmuştur.)

[**https://drive.google.com/file/d/1Dhf\_82hbRurELAo6hLcB5y5fu1wRpz1X/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1Dhf_82hbRurELAo6hLcB5y5fu1wRpz1X/view?usp=sharing)

**Güncelleme videosu için aşağıdaki linki tıklayabilirsiniz**

[**https://drive.google.com/file/d/1WTQF2b90gx2vgOUxQp0pdguuQ3OkX70s/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1WTQF2b90gx2vgOUxQp0pdguuQ3OkX70s/view?usp=sharing)

**OLUŞABİLECEK SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ**

* **Tablet Sıfırlama(Fabrika Ayarlarına Dönme)**

Tablet güncellemesi gerçekleştirildikten sonra **internete bağlanmama sorunu devam ederse** sim kartı çıkarıp tekrar takınız ve tableti açıp kapatınız. **İnternete bağlanmama sorunu hala devam ederse** tablet sıfırlama adımlarını yapabilirsiniz. Sıfırlama işlemi için aşağıda linki verilen belgeyi kullanabilirsiniz. (Ayrıca belge yazı ekinde sunulmuştur.)

[**https://drive.google.com/file/d/1CLhEL\_5wZlXfI7TZc7Fkw-WkUGWE89Sk/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1CLhEL_5wZlXfI7TZc7Fkw-WkUGWE89Sk/view?usp=sharing)

* **EBA ve ZOOM Ses Sorunu Çözümü**

Tablet sesinde yetersizlik sorunu varsa aşağıda linki verilen belgeyi kullanabilirsiniz. (Ayrıca belge yazı ekinde sunulmuştur.)

[**https://drive.google.com/file/d/1h88mJqIAPdWsSfrXq-XMegTUuTmDEBi8/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1h88mJqIAPdWsSfrXq-XMegTUuTmDEBi8/view?usp=sharing)

**AÇIKLAMALAR**

* **GENERAL MOBİLE E TAB-20 ARIZA VE GARANTİ**

General Mobile Tablet: Tablet bilgisayar kutusu ve garanti belgesi üzerinde yer alan **0850 955 15 15** servis numarası aranarak telefon ile çözülemeyen sorunlar müşteri temsilcisinin vereceği kargo kodu ile belirttiği kargo firmasına götürülerek ücretsiz kargo imkânı sağlanacaktır.

* **SİM KART ARIZASI, KAYBI VE KIRILMASI DURUMLARI**

Arızalı, kaybolmuş, kırılmış Sim Kartların yenilerini talep etmek için öğrencinin adı soyadı, okulu, T.C. Kimlik Numarası, Sim Kart numarasını içeren ve durumu açıklayan veli dilekçesinin Müdürlüğümüz Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri Şube Müdürlüğüne DYS üzerinden resmi yazı ile gönderilmesi gerekmektedir.

* **İNTERNET KOTALARI VE ÜCRETLERİ**

Bakanlığımızca dağıtımı yapılan tablet bilgisayarlar ile birlikte verilen sim kartların **aylık 25 GB** internet kotası bulunmaktadır. Ayrıca sim kartınız hangi operatöre ait ise o operatörün uygulaması tablet bilgisayara indirilerek anlık kota takibi yapılabilir.

Bakanlığımızca dağıtımı yapılan tablet bilgisayarlar ile birlikte verilen data hatlarının aylık ücretleri Bakanlığımızca ödenmektedir. Sim kartlar için kullanıcılar tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecek olup **eğitim öğretim yılı sonuna** kadar her ay yenilenecektir.